

O surgimento da Pandemia por Covid-19 levou a que as várias Autoridades Reguladoras Nacionais (ARNs) do Sector das Comunicações, um pouco por todo o Mundo, adotassem procedimentos específicos de atuação perante a situação pandémica.

As ARNs dos países da CPLP não foram exceção e desenvolveram igualmente Planos de Ação e enveredaram todos os esforços para fazer face à pandemia.



Cientes da importância do sector das comunicações eletrónicas, no contexto pandémico, as ARNs desenvolveram diversas medidas para manter os seus países conectados, visando garantir a disponibilidade dos serviços de telecomunicações à generalidade da população, tanto ao nível empresarial – para suportar as necessidades associadas ao teletrabalho, permitindo manter a economia a funcionar, bem como a nível pessoal – proporcionando a comunicação virtual entre as pessoas e os seus amigos e familiares, em situações de confinamento e isolamento.



Dentre as principais medidas adotadas por algumas das ARNs da CPLP contam-se:

- Desenvolvimento de Planos de Contingência internos;
- Medidas legislativas, excepcionais e temporárias, de resposta a pandemia;
- Criação de uma área no seu sítio na Internet apenas destinado a este assunto, com todas as notícias, informações, perguntas frequentes e iniciativas desenvolvidas neste âmbito;
- Guias de informação aos consumidores sobre as comunicações durante a pandemia;
- Propostas e recomendações para reforçar a proteção dos utilizadores durante a pandemia.

Fonte: Sítios na Internet das Autoridades Reguladoras das Comunicações dos países da CPLP



**Mensagem a reter:** As ARNs têm interagido com todos os agentes do sector das comunicações eletrónicas, criando as sinergias necessárias, para que os seus países possam vencer este desafio, sem precedentes no Mundo atual, subjacente à Pandemia por Covid-19.

