

A Pandemia por COVID-19 que atingiu o Mundo em 2020 teve consequências absolutamente imprevisíveis, degradando as condições económicas e sociais, em todos os países.

Contudo, mesmo no âmbito de um cenário de crise, houveram sectores económicos que apresentaram ganhos substanciais, como seja, o das comunicações, uma vez que se verificaram aumentos significativos em termos de tráfego de voz e dados tanto fixo como móvel, bem como ao nível das encomendas postais, na generalidade dos países.

Em 2021, mesmo com as expectativas positivas inerente ao surgimento das vacinas contra o vírus, perspectiva-se que a situação se mantenha nos primeiros meses do ano, continuando a existir incerteza e instabilidade generalizada nos países. Não obstante, será crucial que se adotem medidas que alicerces o crescimento robusto e sustentado dos países a todos os níveis, com o intuito de fomentar a confiança das populações.



O desenvolvimento das competências digitais, a automação - em 2020 assistiu-se a alterações no ambiente laboral, proliferando o teletrabalho, que em princípio, se irão manter em 2021, com o alicerce dos recursos tecnológicos, os *wearables* - facilitadores do trabalho colaborativo entre equipas especialmente dispersas, a computação *Edge* e a tecnologia 5G – que permitirão impulsionar a transformação digital em todos os sectores económicos, a Internet das Coisas (IoT) – que proporciona a conectividade de rede e capacidade de computação para objetos, dispositivos, sensores e outros artefactos que normalmente não são considerados computadores, constituem algumas das tendências tecnológicas que estarão em voga em 2021.



Por outro lado, a utilização generalizada da Internet e dos recursos tecnológicos associados, despoleta questões ao nível da Cibersegurança, através da qual se pretende garantir que o ciberespaço seja utilizado como um espaço de liberdade, segurança e justiça, perspectivando a proteção de todos os sectores da sociedade.



As preocupações ambientais, que foram, em certa medida, relegadas para segundo plano, em virtude da crise pandémica, assumirão também maior relevância com o intuito de garantir a renovação dos recursos ambientais e a sustentabilidade do planeta.



**Mensagem a reter:** Assim sendo, tendo em mente que a única constante será a mudança, a Confiança no futuro, o Verde e o Digital estarão na agenda do dia dos países, em 2021.

Votos de um Excelente 2021!

