



A ARCTEL aprovou, em abril de 2022, o seu Anuário das Comunicações 2020, no qual se apresentam os dados relativos à evolução do Serviço Telefónico Fixo (STF) na CPLP.

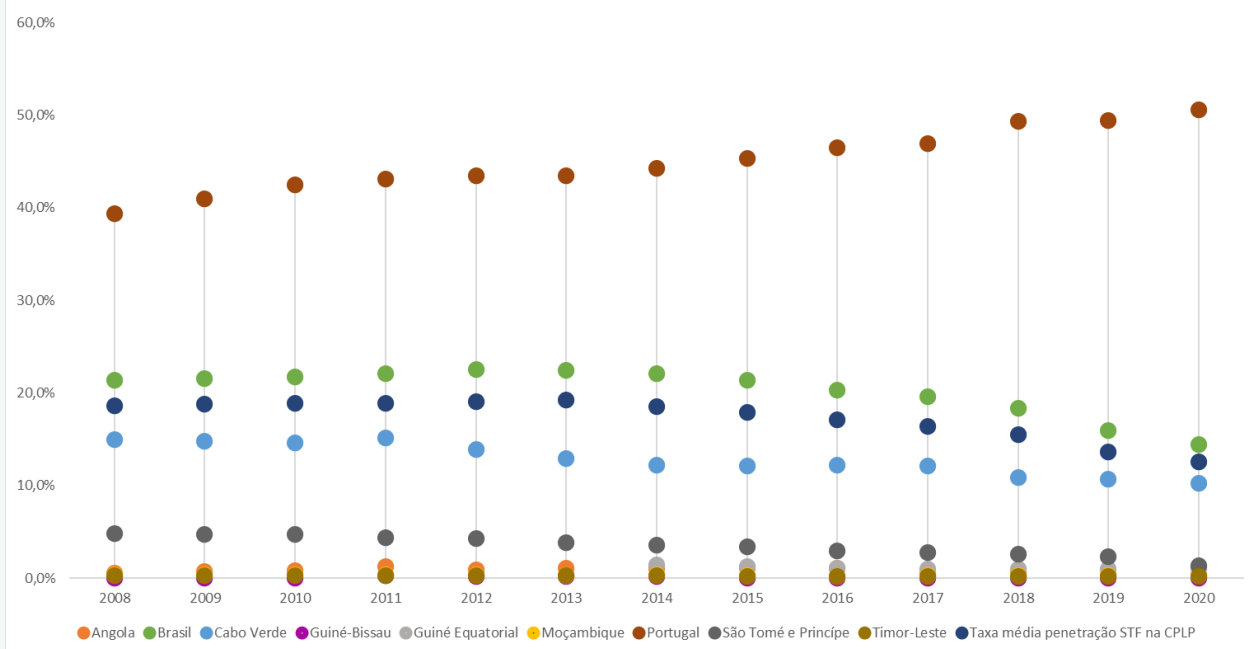
No final de 2020, o serviço STF apresentava cerca de 36 milhões de assinantes, correspondendo a uma taxa de penetração de cerca de 12,6 por cento.



O país com maior taxa de penetração do STF, em 2020, foi Portugal com um valor perto dos 50,6 por cento, seguido do Brasil com uma taxa de cerca de 14,5 por cento.



Evolução da Taxa de Penetração do Serviço Telefónico Fixo



Fonte: ARTEL, <http://www.arctel-cplp.org/publicacoes>

Nota: Valores estimados para a Guiné Equatorial de 2018 a 2020.

Taxa Penetração do STF	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Angola	0,9%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	0,6%	0,6%	0,4%	0,4%
Brasil	22,5%	22,5%	22,1%	21,4%	20,3%	19,6%	18,4%	15,9%	14,5%
Cabo Verde	13,9%	12,9%	12,3%	12,1%	12,2%	12,1%	10,9%	10,7%	10,2%
Guiné-Bissau	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Guiné Equatorial	n.d.	n.d.	1,4%	1,3%	1,1%	1,0%	1,0%	1,0%	1,1%
Moçambique	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Portugal	43,5%	43,4%	44,2%	45,3%	46,4%	46,9%	49,4%	49,4%	50,6%
São Tomé e Príncipe	4,3%	3,8%	3,6%	3,4%	3,0%	2,8%	2,6%	2,3%	1,3%
Timor-Leste	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Taxa média penetração STF na CPLP	19,1%	19,2%	18,5%	17,9%	17,1%	16,4%	15,6%	13,7%	12,6%



Mensagem a reter: Este serviço tem apresentado, no conjunto dos países da CPLP, uma tendência decrescente desde 2014. Contudo, em 2020, alguns países apresentaram um aumento neste indicador, com é o caso de Portugal, em virtude das ofertas em pacote, nas quais o serviço é, geralmente, gratuito.

