

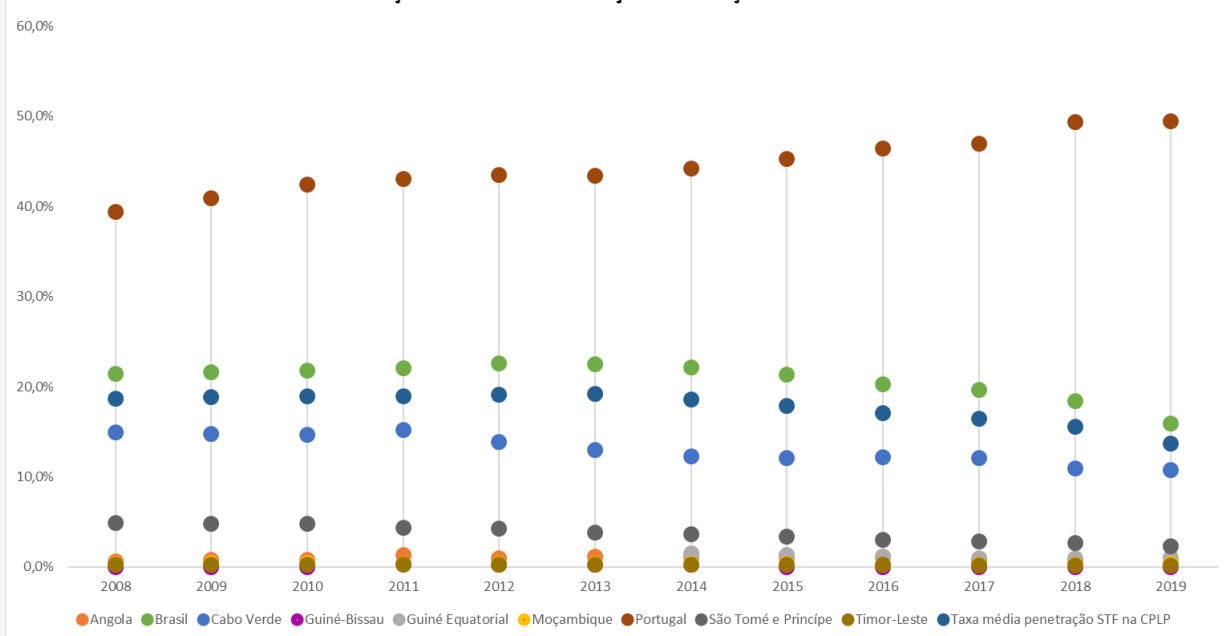
A ARCTEL aprovou, em março de 2021, o seu Anuário Estatístico, no qual se apresentam os dados relativos à evolução do Serviço Telefónico Fixo (STF) na CPLP.

No final de 2019, o serviço STF dispunha de cerca de 39 milhões de assinantes, correspondendo a uma taxa de penetração de cerca de 13,7 por cento.

O país com maior taxa de penetração do STF foi Portugal com um valor perto dos 49,4%, seguido do Brasil com uma taxa de cerca de 15,9% e de Cabo Verde com uma taxa de 10,7%. Os restantes países apresentaram valores abaixo dos 3%.



**Evolução da Taxa de Penetração do Serviço Telefónico Fixo**



Taxa Penetração do STF	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Angola	0,6%	0,8%	0,8%	1,3%	0,9%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	0,6%	0,6%	0,4%
Brasil	21,4%	21,6%	21,7%	22,1%	22,5%	22,5%	22,1%	21,4%	20,3%	19,6%	18,4%	15,9%
Cabo Verde	15,0%	14,8%	14,6%	15,2%	13,9%	12,9%	12,3%	12,1%	12,2%	12,1%	10,9%	10,7%
Guiné-Bissau	n.d.	n.d.	n.d.	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Guiné Equatorial	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1,4%	1,3%	1,1%	1,0%	1,0%	1,0%
Moçambique	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%
Portugal	39,4%	40,9%	42,4%	43,1%	43,5%	43,4%	44,2%	45,3%	46,4%	46,9%	49,4%	49,4%
São Tomé e Príncipe	4,8%	4,8%	4,8%	4,3%	4,3%	3,8%	3,6%	3,4%	3,0%	2,8%	2,6%	2,3%
Timor-Leste	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
<b>Taxa média penetração STF na CPLP</b>	<b>18,6%</b>	<b>18,8%</b>	<b>18,9%</b>	<b>18,9%</b>	<b>19,1%</b>	<b>19,2%</b>	<b>18,5%</b>	<b>17,9%</b>	<b>17,1%</b>	<b>16,4%</b>	<b>15,6%</b>	<b>13,7%</b>

Fonte: ARTEL, <http://www.arctel-cplp.org/publicacoes>

**Mensagem a reter:** Este serviço tem apresentado, no conjunto dos países da CPLP, uma tendência decrescente desde 2014. Contudo, em 2019, alguns países apresentaram um aumento neste indicador, com é o caso de Portugal, em virtude das ofertas em pacote, nas quais o serviço é, geralmente, gratuito e de Moçambique.

