



## PROGRAMA

### 11 de Abril

#### 8h30 Registo de Participantes

#### 9h00 Sessão de Abertura e Inauguração da Mostra

Álvaro Santos Pereira - Ministro da Economia e do Emprego \*  
Fátima Barros – Presidente ICP-ANACOM  
Gibril Mané - Presidente ARCTEL-CPLP  
Luis Reto – Reitor ISCTE-IUL

Cerimónia de entrega da Medalha ARCTEL-CPLP

#### 9h30 I Painel - As Tendências do Sector

Oradores:

Pedro Queirós - CEO Ericsson Portugal  
Sérgio Gonçalves - CMO Live Content

*10h30 Coffee Break*

António Robalo de Almeida – Membro Executivo do Conselho do ETNO  
Victor Rodrigues – CEO Oracle

*12h30 Almoço*

#### 14h00 II Painel - As necessidades dos utilizadores

Oradores:

Luís Pisco - Defesa do Consumidor  
Veridiana Alimonti - IDEC (Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor)  
Miguel Caldas – CTO Microsoft

*15h30 Coffee Break*

Jorge Serra – IEP (Instituto Electrotécnico Português)  
Ana Paula Marques - Presidente APRITEL \*

Com o apoio de

Organização



**12 de Abril**

**9h30 III Painel / Debate - Que Serviço Universal para o séc. XXI?**

Oradores:

Jarbas José Valente – em representação do Ministro das Comunicações do Brasil  
Rui Fortes - Director Geral CV Multimedia  
Filomena Pereira – Manager da Maksen  
Michel Grispos – Director Jurídico e Regulação Vodacom Moçambique  
Raquel Madureira – Investigadora Universidade de Aveiro  
Francisco Cercas – Director da Escola de Tecnologias e Arquitectura do ISCTE-IUL  
Maurício Mané – Orange Bissau

**13h00 Sessão de Encerramento**

João Confraria - Administrador ANACOM  
Gibril Mané - Presidente ARCTEL-CPLP  
Carlos Sá da Costa – Vice Reitor da Área das Tecnologias do ISCTE-IUL  
António Costa – Presidente da Câmara Municipal de Lisboa \*

\* por confirmar

**Com o apoio de**

**ISCTE IUL**  
Instituto Universitário de Lisboa

**Organização**

  
**arctel\_CPLP**  
Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da CPLP