

# Roaming Internacional na Região Américas

## III Forum Lusofono das Comunicações “Tendências, Panorama e Desafios do Roaming Internacional”

**Clovis Baptista**  
**Secretario Ejecutivo - CITEL**



Organización de los  
Estados Americanos

# CITEL EN RESUMEN



Organization of  
American States

- Organismo intergubernamental que se ocupa de una variedad de asuntos estratégicos de política pública tales como la atribución del espectro radioeléctrico, las cuestiones de política pública concernientes a la Internet, la seguridad cibernética y el desarrollo de las telecomunicaciones/ tecnologías de la información y la comunicación (TIC), trabajando en colaboración con el sector privado.
- Foro regional único de las Américas que genera perspectivas y puntos de vista comunes entre los Estados Miembros, en preparación para conferencias globales de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) sobre cuestiones que incluyan la obligatoriedad de un tratado.
- Orientada al desarrollo científico y tecnológico, creación de capacidades nacionales y fortalecimiento del papel que desempeñan los Estados en la promoción y regulación del sector.



# Áreas de trabajo de la CITEL



Organización de los  
Estados Americanos

**Tecnología: Difusión de nuevas tecnologías.**

**Políticas y Regulación: Desarrollo de estudios sobre temas prioritarios.**

**Contenidos: fomento de nuevos servicios y aplicaciones de mercado.**

## ➤ **Despliegue de Tecnologías y Servicios**

- Extensión de la cobertura a las áreas rurales, aisladas y desatendidas
- Mejoría de la conectividad internacional de Internet
- Ampliación de la oferta de acceso fijo/móvil a la banda ancha
- Transición de la radiodifusión de Televisión Analógica a la Televisión Digital

## ➤ **Aspectos de Políticas y Regulación**

- Impacto de la evolución tecnológica en el marco jurídico y reglamentario vigente
- Uso eficiente del espectro de frecuencias y de los recursos de orbita satelital en la Región
- **Cuestiones sobre Roaming Internacional**
- Número único gratuito de ayuda al niño en las Américas
- Protección de derechos de usuarios

## ➤ **Seguridad en el uso de las TIC**

- Ciberseguridad y evaluación de la vulnerabilidad
- Protección de las infraestructuras críticas.

## ➤ **TIC y cambio climático**

- Uso de las TIC para contrarrestar los efectos del cambio climático
- Tratamiento de los residuos eléctrico/electrónicos (e-waste)

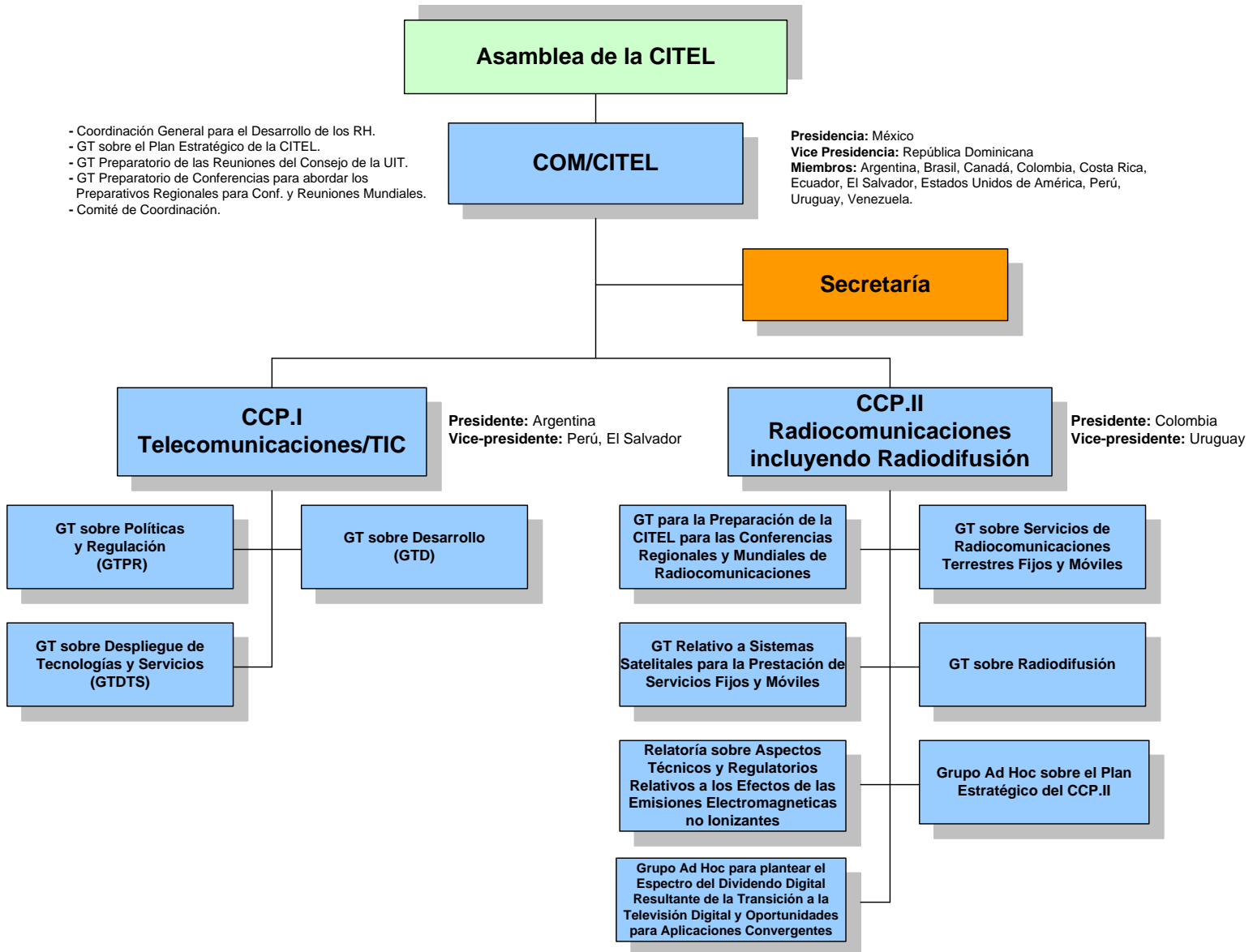
## ➤ **Telecomunicaciones en situaciones de emergencia**

- Uso de las TIC en las acciones de prevención, mitigación, auxilio y socorro

# ESTRUCTURA ORGANICA



Organización de los Estados Americanos





- **Recopilar las opiniones de los miembros del CCP.I sobre el roaming internacional para telecomunicaciones móviles, a fin de facilitar mayor acceso a los servicios a un sector más amplio de la población.**
- **Reconocer los elementos de relevancia en los que se debe hacer hincapié para mejorar los servicios de roaming. Estos elementos pueden ser, por ejemplo, los siguientes:**
  - **El análisis del efecto de los sistemas fiscales sobre las tarifas de roaming para telecomunicaciones móviles, en especial la cuestión de la doble imposición.**
  - **Formatos estandarizados para el intercambio de la información.**
  - **Plataforma de roaming prepago.**
  - **NRTRDE (Near Real Time Roaming Data Exchange).**
  - **Reconocimiento de CLI (Calling Line Identification).**
  - **Implementación de GRQ (Global roaming Quality).**
  - **Desarrollo de una plataforma regional de IMS (IP Multimedia Sub-systems).**
  - **Liberalización de Gateways internacionales.**
  - **Fraude de bypass.**
  - **Roaming fronterizo inadvertido.**
  - **Identificación y análisis de zonas de roaming fronterizo local.**
  - **Desarrollo de políticas públicas y regulación que ayuden a implementar nuevas soluciones y aceleren la optimización del servicio de telecomunicaciones.**
  - **Revisar el estado de situación de las tecnologías que motiven a la expansión de servicios de roaming internacional.**

# Grupo Relator sobre Roaming

## Términos de referencia (Cont.)



Organización de los  
Estados Americanos

- Considerar la elaboración de prácticas idóneas para proporcionar a los consumidores información sobre los servicios de roaming.
- Identificar los cambios de mercado que han tenido lugar en las distintas Administraciones, regiones, y a nivel global y que han contribuido a la disminución de las tarifas de roaming en beneficio de los consumidores.
- Considerar las consecuencias de medidas regulatorias, tales como la liberalización de los accesos internacionales, sobre las tarifas de roaming.
- Considerar las consecuencias sobre los precios de los servicios de pago anticipado y de pago posterior.
- Examinar los estudios y considerar las medidas propuestas por las autoridades regulatorias, los operadores, los organismos oficiales y otras entidades (por ejemplo, asociaciones y grupos especializados).
- Solicitar, recopilar, clasificar y evaluar la información de las organizaciones que forman parte del Sistema Interamericano, así como por otras organizaciones que se encuentren trabajando o tengan interés en el desarrollo del servicio de roaming internacional en las Américas, tal como el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL), la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones en Centroamérica (COMTELCA) y la industria.
- Encomendar al Relator para que, conjuntamente con el Presidente del CCP.I y el Secretario Ejecutivo de la CITEI, gestione la solicitud de financiamiento a los organismos internacionales a fin de brindar apoyo a la labor de la Relatoría.
- Encomendar a la Secretaría de la CITEI para que actúe como punto de contacto con las instituciones financieras internacionales en respaldo de esta iniciativa.

# Grupo Relator sobre Roaming

## Términos de referencia (Cont.)



Organización de los  
Estados Americanos

- Tener una activa participación en los distintos procesos de roaming que se lleven a cabo a nivel regional
- Coordinar con el Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones, incluyendo Radiodifusión.
- Identificar y evaluar las experiencias y los acuerdos internacionales que suscriban los Estados miembros de la CITELE, para promover el desarrollo de los servicios de roaming internacional transfronterizo.
- Los términos de referencia aquí enunciados reconocen que otras entidades se encuentran estudiando estos temas, por ejemplo, la Comisión de Estudio 3 del UIT-T, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), el Grupo de las entidades reguladoras europeas (ERG), la Cooperación Económica Asia-Pacífico: Telecomunicaciones (APECTEL), y MERCOSUR, la Comunidad Andina de Naciones (CAN), y el Sistema de Integración Centroamericano (SICA). Los resultados de dichos trabajos deberán ser tenidos en cuenta por la Relatoría a medida que se obtengan.
- Coordinar y establecer enlaces con las organizaciones que forman parte del Sistema Interamericano tales como el BID y con otras instituciones y organizaciones subregionales que actúan en el sistema; y que trabajan en la promoción y desarrollo de los servicios de roaming internacional en la Región.
- Preparar encuestas y organizar talleres según sea conveniente y así lo decida la reunión plenaria del CCP.I de la CITELE.





## ➤ **Aprobación del Cuestionario sobre Roaming Internacional**

- XVIII Reunion del CCP.I – Lima, Peru, 01 al 04 de Marzo de 2011
- Decision CCP.I/DEC.119 (XVIII-11) – Cuestionario adjunto a la Decision

## ➤ **Circulación del Cuestionario y recepción de las respuestas**

- Abril – Agosto de 2011
- Países que contestaron: Argentina, Brasil, Canada, El Salvador, Paraguay, Peru, y Venezuela
- EEUU presentaron documento a parte con sus consideraciones sobre el tema

## ➤ **Presentación de las respuestas/análisis/discusión**

- XIX reunion del CCP.I – Mar del Plata, Argentina, 30 de Agosto al 2 de Septiembre de 2011
- Debates inconclusivos, se requiere una amostra de opinion mas grande de la Region

## ➤ **Próximas actividades**

- Reunión Preparatoria Regional de la Región Américas para la AMNT-12 y CMTI-12 – Buenos Aires, Argentina, 14 y 15 de Mayo de 2012
- XX Reunión del CCP.I – Buenos Aires, Argentina, 16 al 19 de mayo de 2012



# MUITO OBRIGADO

**Clovis Baptista**

**Secretario Ejecutivo da CITEL**

**Tel: (202) 458-3004**

**[cbaptista@oas.org](mailto:cbaptista@oas.org)**

**<http://www.citel.oas.org>**