

# Relatório de Atividades 2015

## ARCTEL-CPLP

## Índice

<b>1. Introdução</b> .....	3
<b>2. Atividades Realizadas/Em Curso em 2015</b> .....	3
<b>2.1 No plano interno:</b> .....	3
<b>2.2 No plano internacional:</b> .....	9
<b>3. Atividades Não Realizadas</b> .....	11
<b>3.1. Realização de estudos e projetos no espaço CPLP</b> .....	11
<b>3.2. Formação e consultoria providenciada pela UIT</b> .....	11
<b>3.3. Impulsionamento do funcionamento do CFA</b> .....	11
<b>3.4. Adequação da estrutura do Secretariado</b> .....	12
<b>4. Conclusões</b> .....	12

## 1. Introdução

O presente relatório resume as atividades da Direção da ARCTEL de acordo com o Plano de Atividades aprovado na Assembleia Geral de Luanda, fazendo um balanço das mesmas e identificando as atividades realizadas no segundo termo do mandato até 2016.

## 2. Atividades Realizadas/Em Curso em 2015

### 2.1 No plano interno:

- **Realização da VII Assembleia Geral da ARCTEL (AG):**

Os membros da ARCTEL-CPLP reuniram-se em Luanda, Angola, nos dias 12 a 14 de maio de 2015.

Destaque para a presença de S.<sup>ª</sup> Ex.<sup>ª</sup> o Ministro das Telecomunicações e das Tecnologias de Informação, José Carvalho da Rocha na sessão de abertura dos trabalhos da VII AG. De realçar também a presença de elementos da ANC de Timor-Leste e de elementos da ORTEL (órgão regulador da Guiné-Equatorial) os quais acompanharam os trabalhos da Assembleia enquanto observadores.

- **Participação da ARCTEL na “EXPO TIC Angola 2015”:**

Em substituição da organização do Fórum Lusófono das Comunicações e da Mostra Tecnológica que habitualmente têm lugar após a Assembleia Geral, por convite do Ministério das Telecomunicações e Tecnologias de Informação de Angola, a ARCTEL associou-se à "EXPO TIC Angola 2015", exposição internacional angolana dedicada ao setor das tecnologias de informação. Assim, entre os dias 14 e 17 de maio, a ARCTEL esteve presente na Feira Internacional de Luanda (FIL), tendo também participado no "Fórum AngoTIC", evento que decorreu em paralelo com o referido certame. No âmbito da participação nestes eventos, a ARCTEL dinamizou uma oficina dedicada ao tema "A importância da Formação no setor das TIC".

- **Grupo de Trabalho sobre *Roaming* (GTR)**

Tendo o Dr. Manuel Costa Cabral, da ANACOM assumido a Presidência deste GT apenas no início de 2015, teve já oportunidade de propor durante a VII Assembleia Geral um conjunto de objetivos para o GT, incluindo algumas iniciativas já em curso, tais como:

- Recolha pelo GT de informação sobre tarifas *roaming* nos países membros;
- Recolha de estatísticas de reclamações sobre *roaming* internacional no espaço CPLP;
- Análise de práticas em outras regiões;
- Avaliação do enquadramento legal de um acordo no âmbito da OMC.

Teve ainda o Presidente do GTR oportunidade de estar presente na Reunião das Associações Regionais, evento que antecede o *Global Symposium of Regulators* da UIT, em junho de 2015 e mais recentemente foi convidado a participar, a convite do Diretor do BDT, da reunião “*Let’s Roam the World: The ITU Global Dialogue on International Mobile Roaming*” que decorreu em Genebra em 19 de setembro.

- **Grupo de Trabalho sobre Legislação**

A ANATEL, que lidera os trabalhos deste GT, apresentará em documento separado o Relatório dando conta da evolução dos trabalhos do mesmo, nomeadamente sobre a recolha de dados através de questionário proposto aos membros.

- **Grupo de Trabalho sobre Serviço Universal (GTSU)**

Após submissão do Estudo em Assembleia Geral, em Luanda, foi possível fazer uma apresentação sobre o desenvolvimento do mesmo na Reunião das Associações Regionais durante o GSR-15 em junho de 2015, no Gabão.

Foi remetida a versão final do estudo enviada aos Membros no final do mês de Outubro.

- **Centro de Formação ARCTEL (CFA)**

Dando cumprimento ao disposto nos Termos de Referência do Centro de Formação ARCTEL aprovados em Assembleia Geral, a atividade do mesmo é apresentada em Relatório próprio e separado do presente. No entanto cabe aqui destacar os aspetos principais a reter desse documento.

No âmbito das ações de formação do CFA realizaram-se:

- *“Accelerated Management Course”*: realizada em colaboração com a VdAcademia e Porto *Business School*, a ação realizou-se entre os dias 29 de junho a 3 de julho, em Maputo, Moçambique.
- *“Telecomunicações para Não Engenheiros”*: tendo sido levada a cabo em colaboração com a ANAC, o evento realizou-se na cidade da Praia, Cabo Verde, entre os dias 14 e 18 de setembro.
- *“Planeamento de Redes Móveis 4G, LTE e LTE-advanced”*: contando com o apoio da ANACOM para a realização desta ação, a mesma decorreu entre os dias 5 e 9 de outubro.

De realçar que existem já demonstrados interesses por parte de membros do setor (nomeadamente operadoras) na oferta formativa do CFA, estando o secretariado em contatos para que este interesse se possa materializar.

Estão já agendadas para fevereiro de 2016 duas ações a realizar na Guiné-Bissau nas áreas da Regulação e da Gestão de Espectro.

Igualmente de referir a realização de várias reuniões (num total de 6) entre o Secretariado e os parceiros do CFA, com vista à coordenação de procedimentos de operacionalização das ações solicitadas e estruturação de modelo e conteúdos a sugerir para o evento a realizar em conjunto com a UIT. Para análise e aprovação em Assembleia

Geral, o teor dos trabalhos realizados nas reuniões do CFA é apresentado em maior detalhe no Relatório de Atividades do CFA.

- **Outras ações Desenvolvidas**

Em conformidade com trabalho desenvolvido durante as anteriores presidências asseguram-se as ações relacionadas com as atividades correntes da Associação. Contudo e conforme previsto no Plano de Atividades intercalar e definido na última Assembleia Geral, a Presidência assegurou ainda:

- I. Elaboração das publicações anuais da ARCTEL:**

Foi realizado o Anuário ARCTEL das Comunicações 2014, que de acordo com a decisão da V AG e após a sua aprovação, será distribuído apenas em formato digital.

- II. Reunião com a CPLP**

Na qualidade de membro consultivo, o Secretariado da ARCTEL pretende levar a cabo uma Reunião Interministerial das Telecomunicações, estando para o efeito a ser envidados esforços para reunir com o Sr. Secretário Executivo da CPLP. No mês de Novembro foi possível contar com a presença da Presidente da ARCTEL numa reunião com a CPLP. O Secretário da CPLP voltou a não estar presente mas houve oportunidade para identificar e definir ações com o Diretor de Cooperação da CPLP.

Acerca de temas conjuntos em curso desde a VII AG, temos que:

- Campanha Juntos contra a Fome (organizada em conjunto com a FAO) de acordo com as indicações recebidas dos membros a possibilidade de estabelecimento de um número único não se afigura muito viável sem o envolvimento dos operadores dos diversos países;

- Centro de Formação ARCTEL: o Secretariado remeteu à CPLP a Oferta Conjunta de Formação solicitando a colaboração na sua divulgação por via ministerial aos países da CPLP.
- INE: conforme sugestão da CPLP, o Secretariado reuniu com o Instituto Nacional de Estatística de Portugal que informou já estarem a decorrer as diligências necessárias junto das Entidades competentes de cada país sobre esta matéria e de não terem disponibilidade para se dedicar a outros projetos no ano de 2015.

### III. Projeto *SV4D*

Após aprovação do projeto em Assembleia Geral, foram realizadas as seguintes missões resultado da manifestação de interesse de adesão a esta iniciativa por parte dos respetivos membros:

- Missão à Guiné-Bissau em julho de 2015 – apresentação pormenorizada do projeto à ARN; apresentação do projeto a operadoras e sociedade civil; apresentação do projeto aos Ministérios e Secretarias envolvidas (saúde, comunicações, agricultura). A ARCTEL teve ainda oportunidade de, em conjunto com a ARN, visitar localizações possíveis para a implementação do projeto.
- Missão a São Tomé e Príncipe em setembro – apresentação pormenorizada do projeto à AGER; apresentação do projeto a operadoras e sociedade civil. Nesta apresentação foi possível contar com a presença do Ministro das Comunicações e de alguns Presidentes de autarquias.

No âmbito da missão em apreço efetuou-se uma deslocação à Ilha do Príncipe onde houve oportunidade de reunir com o Presidente do Governo da ilha do Príncipe, José Cassandra. O Presidente mostrou-se disponível para receber o Projeto, alertando no

entanto para as dificuldades de acesso e de financiamento da ilha. Posteriormente foi realizada uma apresentação pública que contou com a presença do Secretário da Economia Silvino Palmer, assim como várias entidades locais.

Acompanhados de uma equipa da Helpo foram realizadas visitas a escolas e a localidades com potencial para acolher a implementação do projeto.

- Missão a São Tomé em novembro de 2015 – após demonstração de interesse por parte do Governo de São Tomé em receber o projeto, foram realizadas reuniões com diversos titulares de pastas do Governo, culminando com o encontro com o Senhor Primeiro Ministro, nas quais foi possível definir os contornos finais do projeto e apresentar uma proposta.

#### **IV. Outros Assuntos**

- Reunião com representantes do BAD sobre projeto de capacitação em São Tomé e Príncipe. Aproveitando a presença no Fórum da UIT, no mês de fevereiro, foi possível reunir com os elementos do BAD em São Tomé e Príncipe. Desta reunião resultou a confirmação por parte do BAD da participação da ARCTEL no projeto em causa, enquanto parceiro responsável pela execução financeira do projeto (o montante a disponibilizar pelo BAD, num total de 100.000€ será transferido para a ARCTEL). O protocolo já foi assinado entre a ARCTEL e o PAGEF.
- Fórum sobre Comércio Eletrónico - “O PAPEL DA INOVAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS”: uma iniciativa ANAC com a colaboração da ARCTEL e da UNCITRAL (Comissão das Nações Unidas para as Leis de Comércio Internacional) realizou-se nos dias 8 e 9 de outubro na Cidade da Praia em Cabo Verde.
- Auditoria técnica às operadoras móveis da Guiné-Bissau: solicitada pela ARN, estando já em curso os trabalhos preparatórios para concretização do projeto.



- Assinatura de Protocolos com Universidade do Algarve e com a First Approach Consulting.

## 2.2 No plano internacional:

Confirmando a tendência verificada nos anos anteriores, 2015 não foi exceção no que respeita ao elevado número de solicitações para participação em reuniões e eventos do setor. Assim a ARCTEL marcou presença em diversos encontros internacionais, nomeadamente:

- Participação no Fórum Regional da UIT sobre os “Aspetos Económicos e Financeiros das Telecomunicações/TICs”, que decorreu entre os dias 2 e 4 de fevereiro em São Tomé e Príncipe. Tendo sido convidada pela AGER, a ARCTEL contribuiu para este evento com uma apresentação relativa ao Estudo sobre Serviço Universal no espaço CPLP, projeto conjunto com a UIT que está em curso;
- Reunião com a SES em Bruxelas, no âmbito do projeto SV4D no dia 10 de fevereiro;
- *UIT Regional Associations Meeting 2015 e Global Symposium of Regulators 2015*, que decorreram em Libreville, no Gabão, entre os dias 8 a 11 de junho. A ARCTEL fez-se representar nestes eventos através do Presidente do Grupo de Trabalho sobre Roaming;
- Cerimónia de inauguração da sede da ARN-TIC da Guiné-Bissau foi garantida a representação da Direção da ARCTEL no referido evento que decorreu em Bissau no dia 17 de junho;
- *Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones (CLT2015)*, a convite da organização, a ARCTEL integrou o painel de oradores deste evento que decorreu em Cancún, no México de 13 a 16 de julho. A apresentação a cargo do Secretário Executivo da Associação teve como tema a evolução das redes de banda larga

fazendo referencia neste âmbito ao projeto de criação de Aldeias Sustentáveis (SV4D);

- Fórum sobre Comércio Eletrónico - “O Papel da Inovação no Desenvolvimento dos Serviços Postais” – iniciativa conjunta da Associação com a ANAC e a UNCITRAL que decorreu na Cidade da Praia, Cabo Verde, de 8 a 10 de outubro;
- Reunião com UIT em Lisboa, dia 12 de Novembro, o Secretariado da ARCTEL teve oportunidade de reunir com a UIT representada por Cosmas Zavazava e Mike Nxele.

Nesta reunião foram discutidos os seguintes assuntos:

- participação da UIT na organização da Conferência sobre *Smart Harbours*;
  - participação da UIT nas formações do CFA;
  - colaboração da UIT nos *Workshops* a organizar com a UNCITRAL pelos países da CPLP.
- Reunião com UIT e UNCITRAL em Genebra, 15 de Dezembro - Nesta reunião ficou acordado que será feita uma *concept note* sobre o que se pretende e por forma a acertar os detalhes das responsabilidades de cada uma das organizações o que irá passar por:
    - Primeira Ação: realização de um estudo para avaliar o estado da arte de cada membro em matéria de comércio eletrónico (um estudo semelhante ao realizado para o SU), o qual será pago pela UIT;
    - Segunda Ação: realização de consultas individuais aos membros para definir em cada um qual o apoio necessário para implementar um quadro legal ou outras ações específicas relacionadas com esta temática;
    - Terceira Ação: realização de ações específicas de assistência com base no diagnóstico realizado nos pontos 1 e 2 (esta ação será financiada pela UIT e UNCITRAL).

### 3. Atividades Não Realizadas

Das ações inicialmente previstas as iniciativas abaixo identificadas não foram realizadas, ficando o secretariado juntamente com a Presidência de agendar para este segundo termo do mandato a calendarização das mesmas.

Assim temos:

#### 3.1. Realização de estudos e projetos no espaço CPLP

- Projeto sobre “*Big Data and Analytics*” para São Tomé e Príncipe – com o apoio do Banco Mundial. Não foi possível avançar neste projeto face ao volume de trabalho criado por outros projetos.
- Agendamento de calendário de reuniões com os principais financiadores internacionais como sejam o Banco Africano de Desenvolvimento, o Banco Mundial, a Comissão Europeia, entre outros.

#### 3.2. Formação e consultoria providenciada pela UIT

- Encontro de alto nível com a UIT, no sentido de estabelecer um protocolo de cooperação entre a ARCTEL e a UIT, que permita aumentar o número de ações da UIT juntos dos países de língua Portuguesa - esta ação será também agendada em reunião com o Diretor do BDT em data oportuna.

#### 3.3. Impulsionamento do funcionamento do CFA

- Operacionalização da plataforma *e-learning*: Este processo encontra-se em fase de conclusão. Devendo estar finalizada no primeiro trimestre de 2016;
- Três formações de *e-learning* apresentadas pela Universidade do Minho ao abrigo do Protocolo estabelecido: o agendamento destas ações será efetuado uma vez findos os trabalhos de operacionalização da plataforma de *e-learning*;

- Seminário sobre produção de conteúdos no espaço lusófono em Cabo Verde: por dificuldade de calendário esta iniciativa não se realizou, devendo a ANAC indicar uma data possível para a sua realização.

#### **3.4. Adequação da estrutura do Secretariado**

- Estabelecer um mecanismo de apoio dos membros, assegurando a presença de 2 Técnicos dos seus órgãos por períodos mínimos de 4 meses e máximo de 6 meses: durante o primeiro ano de mandato não houve manifestação dos membros no sentido de disponibilizar um quadro para apoiar o secretariado. Aguardam-se manifestações de interesse.

#### **4. Conclusões**

Em termos de apreciação global, a presidência considera que a execução dos objetivos a que se propôs foram em grande parte alcançados, muito devido ao apoio e envolvimento dos membros.

Os membros são encorajados a contribuir para a persecução destes objetivos bem como a sugerir novas iniciativas.