

Relatório de Atividades 2014

ARCTEL-CPLP

Índice

<u>1. Introdução</u>	3
<u>2. Atividades Realizadas/Em Curso em 2014</u>	3
<u>2.1 No plano interno:</u>	3
<u>2.2 No plano internacional:</u>	7
<u>3. Atividades Não Realizadas</u>	9
<u>3.1. Realização de estudos e projetos para o desenvolvimento das comunicações no espaço CPLP.</u>	9
<u>3.2. Formação e consultoria providenciada pela UIT em apoio aos países da CPLP</u>	9
<u>3.3. Impulsionamento do funcionamento do Centro de Formação ARCTEL.</u>	9
<u>3.4. Adequação da estrutura do Secretariado ARCTEL às novas exigências da Associação</u>	9
<u>4. Conclusões</u>	9

1. Introdução

O presente relatório resume as atividades da Direção da ARCTEL de acordo com o Plano de Atividades aprovado na Assembleia Geral de Maputo, fazendo um balanço das mesmas e identificando as atividades pendentes a realizar no segundo termo do mandato até 2016.

2. Atividades Realizadas/Em Curso em 2014

2.1 No plano interno:

- **Realização da VI Assembleia Geral da ARCTEL (AG):**

Os membros da ARCTEL-CPLP reuniram-se em Maputo, Moçambique, nos dias 21 e 22 de abril de 2014.

- **Realização do V Fórum Lusófono das Comunicações e da Mostra Tecnológica:**

Tiveram lugar nos dias 23 e 24 de abril, os V Fórum Lusófono das Comunicações e a IV Mostra Tecnológica, no Centro de Conferência do Indy Village Hotel & SPA, em Maputo. Estes eventos, organizados em paralelo aos trabalhos da VI Assembleia-Geral da Associação contaram com a presença de mais de 190 participantes e um total de 25 empresas do setor de todo o espaço lusófono.

O tema central do Fórum deste ano foi “As comunicações CPLP na Era Digital”.

Visando promover o intercâmbio de experiências e informação o debate desta quinta edição centrou-se na tentativa de compreender de que forma o setor se adaptou à era digital e de que forma perspetiva o seu futuro. O tema esteve dividido em quatro painéis principais, a saber, “Que modelo de Governação da Internet?”, “O serviço postal e o Comércio Eletrónico”, “TV Digital Interativa” e, “Infraestrutura internacionais digitais: cabos submarinos e *data center*”.

Na Mostra Tecnológica estiveram presentes 25 expositores, entre fabricantes, prestadores de serviços e operadores dos vários países da CPLP, mostrando o que de melhor se faz no mercado lusófono.

A realização destes eventos contou com a participação da Confederação Empresarial da CPLP, como parceiro institucional e o apoio da *Confederation of Trade Association* (CTA) e a Câmara de Comércio Luso-Moçambicana.

- **Grupo de Trabalho sobre *Roaming* (GTR)**

O relatório do GTR será tratado, em documento próprio, cabe aqui dar nota de alguns desenvolvimentos relevantes para este Grupo de Trabalho.

Na VI Assembleia Geral foi aprovada a proposta de alteração de estratégia a assumir pelo GTR, pelo que foi programada para outubro de 2014 a realização da 3ª Reunião do GTR, por forma a materializar esta decisão. No entanto, por dificuldades de agenda esta reunião não se realizou.

Paralelamente, e em virtude de a ANACOM ter assumido em Janeiro de 2015 a Presidência do BEREC (organismo que reúne os reguladores das comunicações dos 28 países da União Europeia) o representante da ANACOM e Presidente do GTR, Dr. Pedro Ferreira, viu-se impedido de continuar a fazer parte integrante deste projeto, tendo assumido as suas funções o Dr. Manuel Costa Cabral.

- **Grupo de Trabalho sobre Legislação**

Conforme aprovado pela VI Assembleia Geral, foi efetuado, em 7 de novembro de 2014, novo pedido para envio de informação por parte dos membros, através do preenchimento do “*Questionários sobre as ARN da CPLP*”.

A ANATEL, que lidera os trabalhos deste GT, apresentará em documento separado o Relatório dando conta da evolução dos trabalhos do mesmo.

- **Grupo de Trabalho sobre Serviço Universal (GTSU)**

Conforme indicado no Plano de Atividades 2014-2016 apresentado na VI Assembleia Geral da ARCTEL, esperava-se a aprovação da UIT para o apoio à realização de um Estudo sobre o Serviço Universal nos países da CPLP.

Após confirmação deste apoio, foi criado o Grupo de Trabalho do Serviço Universal, que teve a sua primeira reunião a 8 e 9 de Dezembro de 2014, em Maputo. Para a Presidência deste grupo de trabalho foi designada a ANAC, representada pela Dra. Ailine Conceição e a UIT, conforme previsto, contratou a Dra. Magda Cocco para consultora deste projeto. A atividade deste grupo é apresentada em Relatório próprio e separado do presente.

- **Centro de Formação ARCTEL (CFA)**

No âmbito das ações de formação do CFA realizaram-se:

- “Introdução ao LTE, LTE-Advanced e Planeamento Celular”: esta formação em parceria com o ISEL decorreu entre os dias 15 e 19 de setembro, na cidade da Praia, Cabo Verde e contou com 13 inscritos oriundos de Cabo Verde, Moçambique e São Tomé e Príncipe. A organização do evento esteve a cargo da ANAC.
- “Accelerated Management Course”: realizada em colaboração com a VdAcademia e Porto *Business School*, Previsto para a semana de 13 a 17 de abril de 2015, em Maputo, Moçambique, foi adiado para junho em data a confirmar.

Não foi possível, por dificuldades de agendamento, realizar duas ações previstas na última Assembleia Geral, nomeadamente o seminário sobre produção e gestão de conteúdos previsto para Cabo Verde e a ação de formação sobre comunicações móveis prevista para Angola.

Igualmente de referir a realização de várias reuniões (num total de 5) entre o Secretariado e os parceiros do CFA, com vista à estruturação de uma oferta integrada

de formação adaptada às realidades e necessidades de formação/capacitação dos membros da Associação, para análise e aprovação em Assembleia Geral.

Destaque também para o interesse manifestado pela UIT em se associar à ARCTEL através do CFA na organização de um evento com formato de Seminário/Workshop, cujo tema a abordar será da responsabilidade da ARCTEL.

- **Outras ações Desenvolvidas**

Em conformidade com trabalho desenvolvido durante as anteriores presidências asseguram-se as ações relacionadas com as atividades correntes da Associação. Contudo e conforme previsto no Plano de Atividades intercalar e definido na última Assembleia Geral, a Presidência assegurou ainda:

- I. Elaboração das publicações anuais da ARCTEL:**

Foi realizado o Anuário ARCTEL das Comunicações 2013, que de acordo com a decisão da V AG será distribuído apenas em formato digital.

- II. Candidatura ARCTEL a Centro de Excelência da UIT:**

Conforme exposto na VI Assembleia Geral, foi elaborado e submetido à UIT o processo de candidatura da ARCTEL a Centro de Excelência.

- III. Reunião com a CPLP**

Na qualidade de membro consultivo, o Secretariado da ARCTEL reuniu com o Diretor de Cooperação da CPLP dia 18 de dezembro.

Nesta reunião foram abordados assuntos de interesse para a Associação, nomeadamente no que respeita à colaboração em alguns projetos, dos quais se destacam:

- Campanha Juntos contra a Fome (organizada em conjunto com a FAO) em vigor até 2025: foi solicitado o apoio da ARCTEL, na qualidade de Observador Consultivo, para junto dos seus membros inquirir sobre a possibilidade de

criação de um número único para chamadas de valor acrescentado, que se usasse em todos os países da CPLP para esta campanha;

- Assistência técnica à produção dos sistemas Nacionais de Estatística dos Países da CPLP: a CPLP está a trabalhar com o Instituto Nacional de Estatística português (INE) num “Programa de Capacitação dos Sistemas Estatísticos Nacionais dos PALOP e Timor-Leste” (Anexo 2) que já se encontra na sua fase 3 – para os anos 2014/2015. Solicitou a colaboração da ARCTEL no sentido de disponibilizar os dados recolhidos para o setor das telecomunicações na CPLP à entidade coordenadora do projeto;
- Centro de Formação ARCTEL: a CPLP manifestou grande interesse na atividade do CFA, tendo disponibilizado as instalações da CPLP para acolher ações de formação da Associação. Manifestou igualmente disponibilidade para contribuir na divulgação das formações no *Site* da CPLP e outros canais de divulgação.

Prontificaram-se ainda a colaborar na divulgação por via ministerial das propostas de ações de formação do CFA aos países da CPLP.

IV. Outros Assuntos:

- Apresentação aos órgãos reguladores de Macau;
- Auditoria técnica às operadoras móveis da Guiné-Bissau;

2.2 No plano internacional:

Confirmando a tendência verificada nos anos anteriores, 2014 não foi exceção no que respeita ao elevado número de solicitações para participação em reuniões e eventos do setor. Assim a ARCTEL marcou presença em diversos encontros internacionais, nomeadamente:

- Acompanhamento da atividade BDT/UIT-D no que diz respeito ao desenvolvimento do Programa dos Centros de Excelência: Participação no evento da UIT Academy “*Fostering Innovation and Partnerships in Human Capacity Building: Enhanced Engagement of Academia in the International Telecommunication Union*”, que decorreu em Praga nos dias 28 e 29 de abril;
- Intervenções na Reunião de Associações de Reguladores, que se realizou no dia 2 de junho em Manama, no Bahrain e que contou com a presença de mais de 90 participantes de 11 associações regionais (ARCTEL-CPLP, AREGNET, ARTAC, CRASA, EMERG, EaPeReg, FRATEL, REGULATTEL, OCCUR, WATRA e SATRC). A Associação teve a seu cargo três apresentações, uma sobre as atividades da ARCTEL em 2013-2014, outra sob o tema “*Internet Governance*” e a terceira sobre “*Furto e Mercado Negro de Terminais Móveis*”
- Presença no GSR/UIT no Bahrain, nos dias 03 a 05 de junho na discussão do desafio da capitalização do potencial do Mundo Digital;
- Presença na Conferência Plenipotenciária da UIT, que decorreu entre 20 de outubro e 07 de novembro em Busan, na República da Coreia do Sul;
- Participação no Seminário sobre a Contrafação de dispositivos móveis, a convite da UIT realizado em Genebra nos dias 17 e 18 de novembro, por sugestão da ARCTEL na reunião das Associações Regionais de 2013.
- Participação no Fórum Regional da UIT sobre os “Aspectos Económicos e Financeiros das Telecomunicações/TICs”, que decorreu entre os dias 2 e 4 de fevereiro de 2015 em São Tomé e Príncipe. Tendo sido convidada pela AGER, a ARCTEL contribuiu para este evento com uma apresentação relativa ao Estudo sobre Serviço Universal no espaço CPLP, projeto conjunto com a UIT que está em curso;
- Reunião com representantes do BAD sobre projeto de capacitação em São Tomé e Príncipe, aproveitando a presença no Fórum da UIT foi possível reunir com os elementos do BAD em São Tomé e Príncipe. Desta reunião resultou a confirmação

por parte do BAD da participação da ARCTEL no projeto em causa, enquanto parceiro responsável pela execução financeira do projeto.

3. Atividades Não Realizadas

Das ações inicialmente previstas as iniciativas abaixo identificadas não foram realizadas, ficando o secretariado juntamente com a Presidência de agendar para este segundo termo do mandato a calendarização das mesmas.

Assim temos:

- 3.1. Realização de estudos e projetos para o desenvolvimento das comunicações no espaço CPLP**
- 3.2. Formação e consultoria providenciada pela UIT em apoio aos países da CPLP**
- 3.3. Impulsionamento do funcionamento do Centro de Formação ARCTEL**
- 3.4. Adequação da estrutura do Secretariado ARCTEL às novas exigências da Associação**

4. Conclusões

Em termos de apreciação global, a presidência considera que a execução dos objetivos a que se propôs foram em grande parte alcançados, muito devido ao apoio e envolvimento dos membros.

A Direção propõe-se a, sem prejuízo de outros objetivos e/ou projetos discutidos e definidos em sede própria, a dar especial enfoque em 2015 à realização das atividades previstas no sentido de assegurar a realização total até ao fim do atual mandato.

Os membros são encorajados a contribuir para a persecução destes objetivos bem como a sugerir novas iniciativas.